

# RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN UMUM ASURANSI SUN CRITICAL MEDICARE



## Deskripsi Produk:

Asuransi Sun Critical Medicare adalah produk asuransi kesehatan yang memberikan perlindungan kesehatan pada saat terdiagnosis salah satu dari 4 Penyakit Kritis utama yaitu stroke, kanker, penyakit kardiovaskular, dan gagal ginjal. Perlindungan yang diberikan berupa manfaat rawat inap, rawat jalan, dan perawatan setelah pengobatan. Produk ini memiliki 3 Plan yang dibedakan berdasarkan batasan tahunan dan area perlindungan yaitu Indonesia, Malaysia, dan Singapura

Pengertian umum atas istilah-istilah di bawah ini adalah sebagai berikut:



### Pemilik Polis

Individu atau badan yang mengadakan perjanjian dengan PT Sun Life Financial Indonesia (Sun Life Indonesia).



### Uang Pertanggungan (UP)

Sejumlah uang yang akan dibayarkan untuk risiko yang terjadi atas Tertanggung sesuai dengan manfaat produk.



### Polis

Perjanjian asuransi antara Pemilik Polis dengan Sun Life Indonesia.



### Penanggung

PT Sun Life Financial Indonesia (Sun Life Indonesia).



### Tertanggung

Individu yang atas dirinya diberikan perlindungan asuransi atas risiko sesuai dengan manfaat produk.



### Penerima Manfaat

Individu atau badan yang menerima manfaat atas produk.

## Karakteristik Produk

### Nama Perusahaan:

PT Sun Life Financial Indonesia

### Jenis Asuransi:

Asuransi Kesehatan

### Usia Masuk:

- Pemilik Polis 18 – 80 tahun  
- Tertanggung 30 hari – 70 tahun

### Masa Asuransi:

Satu tahun, dapat diperpanjang sampai Tertanggung berusia 100 tahun

### Masa Pembayaran Premi:

Maksimal sampai 100 tahun

### Mata Uang:

Rupiah

### Frekuensi Pembayaran Premi:

- Bulanan/3 Bulanan/  
6 Bulanan/Tahunan  
- Minimal Premi yang dibayarkan mulai dari Rp1.530.000

## Manfaat Produk

### I. Manfaat Asuransi

Produk ini mencakup biaya perawatan rawat inap, rawat jalan dan pemulihan pasca perawatan yang timbul dari 4 penyakit kritis utama: *stroke*, kanker, penyakit jantung dan pembuluh darah jantung, dan gagal ginjal. Produk ini memiliki 3 Plan dengan batas tahunan per Penyakit Kritis yang berbeda. Wilayah cakupan pertanggungan adalah Indonesia, Malaysia dan Singapura.

### Tabel Manfaat Asuransi Sun Critical Medicare

Manfaat	Plan A	Plan B	Plan C
Wilayah Pertanggungan	Indonesia + Malaysia + Singapura		
Penyakit Kritis yang dilindungi	Stroke + Kanker + Penyakit Jantung dan Pembuluh Darah Jantung + Gagal Ginjal		
Batas Tahunan per Penyakit Kritis	Rp500.000.000	Rp750.000.000	Rp1.000.000.000

### Manfaat Rawat Inap

Kamar Rumah Sakit (maks. 150 hari per tahun polis)	Kamar perawatan tarif terendah dengan satu tempat tidur atau kamar perawatan lainnya dengan harga maksimal: Rp750.000 per hari      Rp1.000.000 per hari      Rp1.500.000 per hari		
Santunan Tunai Harian Rawat Inap (maks. 20 hari per tahun polis)	Rp500.000 per hari	Rp750.000 per hari	Rp1.000.000 per hari
Rawat Inap di Perawatan intensif (maks. 150 hari per tahun polis)	Sesuai Tagihan		
Kunjungan Dokter/Dokter Ahli selama Rawat Inap (Masing-masing 2 kunjungan per hari)			
Biaya Pembedahan			
Biaya Rumah Sakit Lainnya			
Rawat Inap Paliatif untuk Kanker			

### Manfaat Rawat Jalan

Pemeriksaan Penunjang	Sesuai tagihan		
Manfaat Pemantauan (hingga 5 tahun sejak tanggal penyelesaian perawatan yang aktif)			
Pembedahan Pulang Hari			
Konsultasi Sebelum/Setelah Perawatan			
Rawat Jalan Kanker			
Rawat Jalan Paliatif untuk Kanker			
Batas Tahunan Rawat Jalan Cuci Darah	Maksimal Rp200.000.000 per tahun polis		
Transplantasi Ginjal (maks. 2 kali transplantasi per Polis)	Maksimal Rp750.000.000 per polis per transplantasi. (Tidak mengurangi Batas Tahunan per Penyakit Kritis)		

### Manfaat Pemulihan setelah Perawatan

Konsultasi Ahli Gizi (maks. per kunjungan)	Rp300.000	Rp450.000	Rp650.000
Maks. 1 kunjungan per hari dan 60 kunjungan per Penyakit Kritis			
Konseling Psikolog (maks. per kunjungan)	Rp400.000	Rp650.000	Rp800.000
Maks. 1 kunjungan per hari dan 30 kunjungan per Penyakit Kritis			
Konsultasi ahli Fisioterapi, Terapi Okupasi, Terapi Wicara dengan rujukan Dokter Ahli (maks. per kunjungan)	Rp300.000	Rp450.000	Rp650.000
Maks. 1 kunjungan per hari dan 90 kunjungan per Penyakit Kritis			
Alat Bantu Medis (maks. per Penyakit Kritis)	Rp25.000.000	Rp35.000.000	Rp45.000.000
Perawatan di Rumah (maks. per hari)	Rp500.000	Rp700.000	Rp800.000
	Maks. 60 hari per Penyakit Kritis		
Biaya rambut palsu karena Kanker (dibayarkan 1 kali)	Hingga Rp4.000.000	Hingga Rp5.000.000	Hingga Rp5.000.000
Jasa Penilaian dan Pemasangan Peralatan Rumah untuk keselamatan penderita <i>Stroke</i> (dibayarkan 1 kali)	Maks. Rp30.000.000	Maks. Rp50.000.000	Maks. Rp50.000.000

### Manfaat Lain-lain

Manfaat Meninggal Dunia akibat Penyakit Kritis	Rp200.000.000	Rp300.000.000	Rp400.000.000
Manfaat Santunan Penyakit Kritis ( <i>Celebration Benefit</i> )	Rp25.000.000	Rp30.000.000	Rp35.000.000

### Keterangan:

- Berlaku masa tunggu 90 hari sejak tanggal berlaku asuransi ini atau tanggal pemulihan polis terakhir.
- Manfaat Asuransi Sun Critical Medicare dibayarkan untuk perawatan karena Penyakit Kritis yang ditanggung dengan nilai manfaat tidak melebihi batas tahunan keseluruhan dalam satu tahun polis.
- Rawat Inap berarti adalah Perawatan di Rumah Sakit berdasarkan rekomendasi Dokter dan/atau Dokter Ahli tempat Tertanggung dirawat karena Penyakit Kritis dengan dibuktikan tagihan atas kamar Rumah Sakit.
- Manfaat Pemulihan setelah Perawatan dan Manfaat Lain-lain akan dibayarkan apabila Manfaat Rawat Inap disetujui oleh Sun Life Indonesia.

## Hal-hal yang perlu diperhatikan

### 1. Risiko-risiko Produk

- **Risiko klaim** ditolak karena Tertanggung meninggal dunia disebabkan oleh hal-hal yang termasuk dalam Pengecualian atau karena tidak menyampaikan riwayat sakit saat pengajuan asuransi.
- **Risiko eksekusi klaim** yaitu risiko tidak dibayarkannya eksekusi klaim karena telah melebihi batas manfaat asuransi.
- **Risiko pembatalan sepihak/ditutup oleh Penanggung** apabila Premi Asuransi tidak dibayarkan dalam waktu 60 hari sejak tanggal jatuh tempo atau pembatalan akibat adanya informasi, keterangan, pernyataan atau pemberitahuan yang keliru atau tidak benar atau terdapat penyembunyian keadaan pada formulir pengajuan asuransi.

### 2. Pembayaran Premi

- Premi yang Anda bayarkan sudah memperhitungkan komponen biaya-biaya dan/atau komisi yang diberikan oleh Sun Life Indonesia sebagai perusahaan asuransi kepada tenaga pemasarnya.
- Biasanya Premi tidak dijamin dan dapat berubah setiap Ulang Tahun Polis.

### 3. Toleransi dan Kelebihan Biaya

Jika Tertanggung memilih kelas Kamar Rumah Sakit di atas kelas yang sesuai hak, maka penggantian manfaat akan dibayarkan secara prorata sejak hari pertama rawat inap dengan ketentuan sebagai berikut:

- Untuk kamar Rumah Sakit penggantian maksimal sesuai dengan hak Tertanggung.
- Untuk manfaat-manfaat lainnya, penggantian diberikan sesuai dengan rumusan di bawah ini, atau sesuai manfaat yang tertera pada Polis, mana yang lebih rendah.

$$\frac{\text{Harga Kamar sesuai hak Tertanggung}}{\text{Harga Kamar yang digunakan Tertanggung}} \times \text{Tagihan yang ditanggung}$$

### 4. Koordinasi Manfaat

- Manfaat Asuransi Sun Critical Medicare tidak dapat dibayarkan melebihi jumlah yang tercantum dalam tagihan biaya perawatan yang sah dan wajar untuk perawatan Tertanggung.
- Apabila Tertanggung memiliki asuransi yang juga memberikan manfaat yang sama atau sejenis dengan Asuransi Sun Critical Medicare, termasuk manfaat pegawai maupun asuransi yang disponsori pemerintah, maka manfaat Asuransi Sun Critical Medicare akan dibayarkan setelah dikurangi pembayaran manfaat asuransi dari penjamin lainnya yang sama atau sejenis yang dimiliki Tertanggung.

### 5. Penggunaan Manfaat Asuransi Dalam Masa Leluasa

Apabila terjadi klaim dalam Masa Leluasa (periode 60 hari kalender sejak Tanggal Jatuh Tempo Premi dan Premi belum dibayarkan), maka seluruh

pembayaran Manfaat Asuransi akan dikurangi dengan Premi dan kewajiban lain yang terhutang.

### 6. Perubahan Manfaat

- Perubahan Manfaat Asuransi Sun Critical Medicare dapat dilakukan pada saat ulang tahun Polis, dengan memenuhi ketentuan yang berlaku.
- Setiap perubahan ke manfaat baru yang memberikan manfaat yang lebih besar dari manfaat sebelumnya, berlaku Masa Tunggu (90 hari). Selama Masa Tunggu, manfaat sebelumnya akan tetap berlaku dan diperhitungkan dalam manfaat yang baru.

### 7. 1 (Satu) Tertanggung hanya dapat memiliki 1 (Satu) Asuransi Sun Critical Medicare

### 8. Hal-hal yang menyebabkan Manfaat Asuransi Sun Critical Medicare tidak dibayarkan

- Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya, kecuali ditentukan lain oleh Penanggung secara tertulis; atau
- Perawatan terkait Kelainan Bawaan dan kelainan fisik apapun yang timbul karena dan/atau yang diakibatkan oleh Kelainan Bawaan dan kelainan fisik tersebut; atau
- Jika Tertanggung mengalami gejala-gejala dari, menjalani investigasi untuk, atau didiagnosis salah satu dari Penyakit Kritis dalam Masa Tunggu; atau
- Segala penggunaan dan/atau penyalahgunaan obat dan/atau alkohol; atau
- Bedah plastik/kosmetik, kacamata, alat bantu dan perawatan terhadap kelainan refraksi mata atau pembedahan opsional apapun; atau
- Pemeriksaan kesehatan/*Medical Check Up*, pemulihan, kustodian atau perawatan lain; atau
- Tertanggung terdiagnosis virus HIV (*Human Immunodeficiency Virus*) dan/atau yang berhubungan dengan Penyakit tersebut, termasuk AIDS (*Acquired Immune Deficiency Syndrome*) dan/atau mutasinya atau variasi dari virus tersebut; atau
- Segala teknologi, prosedur atau terapi medis yang bersifat eksperimental, belum terbukti atau tidak konvensional, atau *novel drugs* atau obat-obatan atau terapi sel induk (*stem cell*) yang belum disetujui oleh pemerintah, otoritas terkait dan/atau asosiasi medis di Indonesia dan / atau negara atau daerah di mana perawatan dijalani; atau
- Segala kondisi medis atau komplikasi atau segala tambahan atau peningkatan biaya perawatan dari Tertanggung dari hasil perawatan yang bersifat eksperimental; atau
- Uji genetik yang dilakukan untuk menguji kecenderungan genetik terhadap Penyakit yang Ditanggung; atau
- Rawat Inap yang tidak sesuai dengan diagnosis dan perawatan untuk kondisi yang bersangkutan, di mana Rawat Inap diperlukan; atau
- Segala Rawat Inap, perawatan, prosedur, peralatan atau servis medis lainnya yang tidak diperlukan secara medis; atau

- *Screening* atau *check-up* untuk mengetahui adanya Penyakit Kritis dalam dasar untuk mencegah atau di mana tidak ada gejala atau sejarah adanya Penyakit Kritis; atau
- Segala perawatan yang berlangsung tanpa diagnosis yang jelas atas adanya Penyakit Kritis pada tubuh Tertanggung seperti yang didefinisikan; atau
- Vaksinasi dan imunisasi terhadap Tertanggung untuk mencegah Penyakit Kritis; atau
- Kontaminasi nuklir, biologis atau kimia, perang dan terorisme; atau
- Perawatan untuk segala kondisi mental atau psikiatrik, termasuk tapi tidak terbatas pada kegilaan, kelainan/gangguan mental atau *nervous*, depresi, demencia, atau penyakit Alzheimer;
- Rawat Inap atau perawatan medis yang lebih dari batas kewajiban, sebagaimana ditentukan oleh pihak asuransi;
- Perawatan yang terkait terhadap kehamilan, persalinan atau segala kondisi yang muncul dari kehamilan dan persalinan, termasuk penghentian kehamilan karena alasan apapun;
- Perawatan secara langsung atau tidak langsung yang muncul atau atas akibat dari perang, invasi, permusuhan suatu negara dengan negara lain, pertempuran (dengan atau tanpa pernyataan perang), perang saudara, terorisme, pemberontakan, partisipasi aktif dalam pemogokan, huru hara atau kerusuhan, revolusi, pemberontakan atau kudeta atau perebutan kekuasaan;
- Perawatan untuk cedera fisik akibat kecelakaan atau penyakit yang disebabkan oleh perbuatan diri sendiri yang disengaja; atau segala percobaan bunuh diri dalam keadaan waras atau tidak waras; atau pemaparan terhadap bahaya yang disengaja (kecuali untuk menyelamatkan nyawa seseorang);
- Perawatan untuk cedera fisik akibat kecelakaan atau penyakit yang disebabkan oleh tindakan pelanggaran hukum atau percobaan melakukan pelanggaran hukum, atau penolakan untuk ditahan; atau
- Perawatan untuk cedera fisik akibat kecelakaan atau penyakit yang disebabkan oleh olahraga profesional, segala macam balapan, menyelam dengan menggunakan alat pernafasan, olahraga udara, aktivitas seperti layang gantung, *ballooning*, dan segala macam aktivitas atau olahraga yang berbahaya, kecuali dengan persetujuan tertentu.

### 9. Berakhirnya Asuransi Sun Critical Medicare

- Berakhirnya Masa Polis;
- Tertanggung Meninggal Dunia;
- Pemilik Polis mengakhiri Polis melalui permintaan secara tertulis kepada Penanggung;
- Penanggung tidak memperpanjang Polis;
- Di tanggal dimana premi belum dibayarkan pada 60 hari setelah tanggal Jatuh Tempo Premi; atau
- Di tanggal Tertanggung mencapai usia 100 tahun.

## Simulasi Manfaat

Tertanggung A berusia 34 tahun membeli produk Sun Critical Medicare Plan A. Setahun kemudian Tertanggung A mengalami serangan stroke dan dibawa ke rumah sakit untuk menjalani perawatan. Jumlah keseluruhan biaya total perawatan adalah Rp300.000.000 dan Tertanggung A melakukan klaim berdasarkan polis Asuransi Sun Critical Medicare, pembayaran dilakukan sesuai dengan manfaat dan pengecualian sesuai klaim, sehingga pada tahun berjalan jumlah batas tahunan Tertanggung A yang tersisa adalah Rp200.000.000.



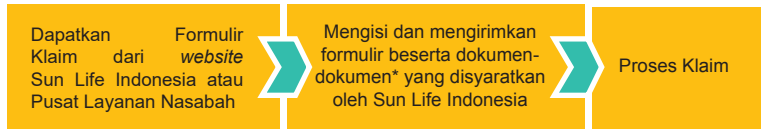
## Cara Pembelian



### \*Dokumen yang diperlukan:

- Formulir Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPAJ).
- Salinan Identitas Diri seperti KTP, Paspor, dll.
- Proposal yang menjelaskan ilustrasi dan manfaat produk.
- Hasil pemeriksaan medis, jika diperlukan.
- Kuesioner tambahan, jika diperlukan.
- Sun *Financial Check Up*.
- Formulir *Alteration of Application* untuk perubahan pada SPAJ.
- Bukti Pembayaran Premi.

## Cara Pengajuan Pembayaran Manfaat Polis



### \*Dokumen-dokumen klaim:

1. Biaya-biaya yang ditimbulkan untuk mendapatkan dokumen-dokumen dalam mengajukan permintaan Manfaat Asuransi seluruhnya menjadi beban Pemilik Polis atau Penerima Manfaat.
2. Seluruh dokumen Klaim yang diajukan kepada Penanggung harus menggunakan bahasa Indonesia atau Inggris.
3. Pengajuan klaim manfaat Meninggal Dunia dilakukan selambat-lambatnya 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal Tertanggung Meninggal Dunia dengan dilengkapi dokumen-dokumen sebagai berikut:
  - a. Formulir pengajuan klaim yang telah diisi dengan benar dan lengkap dan telah ditandatangani oleh Pemilik Polis atau Penerima Manfaat atau kuasanya (asli);
  - b. Formulir Surat Keterangan Dokter yang diisi dengan lengkap dan benar oleh Dokter yang sah dan berwenang (asli);
  - c. Polis (asli);
  - d. Tanda bukti diri Tertanggung (fotokopi);
  - e. Tanda bukti diri Penerima Manfaat atau yang mengajukan klaim bila klaim diajukan oleh kuasa dari Pemilik Polis atau Penerima Manfaat (fotokopi);
  - f. Surat kuasa mengajukan klaim apabila klaim diajukan oleh kuasa dari Penerima Manfaat (asli);
  - g. Surat keterangan Meninggal Dunia dari Dokter wajib dilegalisasi minimal oleh Kedutaan atau Konsulat Jenderal RI setempat, apabila Tertanggung Meninggal Dunia di luar negeri (fotokopi);
  - h. Akta Meninggal Dunia dari catatan sipil (fotokopi yang dilegalisasi);
  - i. Laporan pemeriksaan jenazah (*visum et repertum*) atau autopsi dari Dokter yang sah dan berwenang apabila disyaratkan oleh Penanggung (fotokopi yang dilegalisasi);
  - j. Surat keterangan dari Kepolisian jika Tertanggung Meninggal Dunia karena Kecelakaan atau hal lain yang tidak wajar (fotokopi yang dilegalisasi);
  - k. Penetapan pengadilan dalam hal Tertanggung dinyatakan hilang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan (fotokopi); dan
  - l. Riwayat kesehatan Tertanggung yang dikeluarkan oleh rumah sakit di mana Tertanggung yang Meninggal Dunia pernah melakukan pengecekan kesehatan atau menerima pengobatan atau perawatan, termasuk salinan seluruh hasil pemeriksaan laboratorium, radiologi, catatan medis/resume medis Tertanggung (apabila disyaratkan oleh Penanggung); dan
  - m. Dokumen-dokumen lain yang dianggap perlu oleh Penanggung yang berkaitan dengan klaim Manfaat Asuransi.
4. Pengajuan klaim manfaat Perawatan Penyakit Kritis wajib dilakukan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Tertanggung menjalani Rawat Inap di Rumah Sakit baik karena Kecelakaan maupun karena Penyakit, dengan dilengkapi dokumen-dokumen sebagai berikut:
  - a. Formulir pengajuan klaim yang telah dilengkapi oleh Pemilik Polis dan/atau Penerima Manfaat apabila Pemilik Polis telah Meninggal Dunia;
  - b. Formulir Surat Keterangan Dokter asli yang diisi dengan benar dan lengkap oleh Dokter yang sah dan berwenang;
  - c. Kuitansi biaya Perawatan yang dikeluarkan Rumah Sakit yang bersangkutan untuk Tertanggung yang menjalani Rawat Inap dengan/atau tanpa Pembedahan yang dikeluarkan Rumah Sakit bersangkutan (asli);
  - d. Rincian biaya Perawatan Rumah Sakit dan/atau Dokter yang merawat (asli atau salinan yang dilegalisasi oleh Rumah Sakit);
  - e. Fotokopi seluruh hasil pemeriksaan penunjang medis (laboratorium, radiologi dan lain sebagainya);
  - f. Bukti diri dari Tertanggung dan Pemilik Polis (fotokopi);
  - g. Surat Berita Acara dari Kepolisian dalam hal Perawatan disebabkan oleh Kecelakaan (asli);
  - h. Surat keterangan dari Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) atau Konsulat Jenderal setempat dalam hal Kecelakaan di luar negeri (asli); dan
  - i. Dokumen-dokumen lain yang dianggap perlu oleh Penanggung terkait dengan klaim Manfaat Santunan harian Rawat Inap.

## Mekanisme Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah



## Pusat Layanan Nasabah

Hubungi Pusat Layanan Nasabah untuk menyampaikan pertanyaan seputar syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai Produk Asuransi ini atau keluhan melalui *e-mail*, surat, atau telepon. Waktu operasional Pusat Layanan Nasabah dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Penanggung.



### Surat-menyurat

PT Sun Life Financial Indonesia  
Menara Sun Life Lantai Dasar  
Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung Blok 6.2  
Kawasan Mega Kuningan, Jakarta Selatan 12950



### E-mail

sli\_care@sunlife.com



### Call Center

1 500 SUN atau 1 500 786  
pada hari kerja jam 08.00 WIB – 17.00 WIB

### Catatan Penting

- Calon Pemilik Polis harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada tenaga pemasar Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
- Pemilik Polis diwajibkan memberikan informasi dengan benar dan lengkap serta memahami dokumen sebelum ditandatangani.
- Pembelian produk asuransi jiwa adalah komitmen jangka panjang. Penebusan Polis di awal Masa Asuransi dapat menyebabkan nilai tunai lebih rendah dibandingkan dengan nilai tunai yang diilustrasikan pada dokumen Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
- Sun Life Indonesia dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Syarat dan ketentuan mengenai produk ini berlaku sesuai dengan Polis.
- Simulasi produk atas manfaat pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini yang akan calon Pemilik Polis terima di masa yang akan datang dapat terdampak faktor inflasi yang dapat menyebabkan penurunan daya beli mata uang sehingga nilai manfaat yang akan diterima di masa mendatang menjadi berbeda dengan saat ini.
- Premi yang dinyatakan pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini tidak dijamin. Sun Life Indonesia dapat melakukan perubahan atas Premi tersebut sewaktu-waktu atas pertimbangan kondisi dan asumsi risiko pada saat tersebut. Pemberitahuan atas perubahan Premi tersebut akan disampaikan kepada Pemilik Polis dalam waktu 30 hari kerja sebelum perubahan Premi diberlakukan.
- Dalam hal Pemilik Polis membatalkan asuransi dalam masa mempelajari Polis (*Free Look Period*) maka Polis akan dibatalkan dan Premi yang telah dibayarkan kepada Sun Life Indonesia akan dikembalikan setelah dikurangi dikurangi biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan penerbitan Polis termasuk biaya pemeriksaan kesehatan yang ditetapkan oleh Penanggung, jika ada.
- Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini merupakan penjelasan singkat mengenai produk asuransi yang dipasarkan oleh Sun Life Indonesia, yang bukan merupakan bagian dari Polis dan bukan merupakan perjanjian antara Pemilik Polis dan Sun Life Indonesia.
- Pemilik Polis akan menerima penawaran produk Sun Life Indonesia lainnya dan peningkatan kapasitas pelayanan apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
- Produk asuransi ini telah disetujui dan tercatat oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- PT Sun Life Financial Indonesia berizin dan diawasi oleh OJK.
- Ringkasan Informasi Produk ini dapat diunduh melalui *website* <https://www.sunlife.co.id/id/protection/critical-illness/sun-critical-medicare/>.
- Penjelasan selengkapnya dapat Pemilik Polis pelajari pada Polis yang akan diterbitkan apabila pengajuan asuransi disetujui.