



Publikasi Penanganan Pengaduan  
Periode Januari s.d. Desember Tahun 2023  
PT Sun Life Financial Indonesia

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Unit Link	71	51%	3	2%	0	0%	74
2	Asuransi Unit Link - Syariah	29	21%	3	2%	0	0%	32
3	Asuransi Kesehatan	3	2%	0	0%	0	0%	3
4	Asuransi Kesehatan - Syariah	11	8%	0	0%	0	0%	11
5	Asuransi Berjangka (Term Life)	9	6%	0	0%	0	0%	9
6	Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	6	4%	0	0%	0	0%	6
7	Asuransi Kredit	3	2%	0	0%	0	0%	3
8	Asuransi Seumur Hidup (Whole life)	2	1%	0	0%	0	0%	2
<b>Total</b>		<b>134</b>	<b>96%</b>	<b>6</b>	<b>4%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>140</b>