

Syarat dan Ketentuan – *Find an Advisor*

Syarat dan ketentuan dalam penggunaan ("Syarat") ini mengatur akses Anda dan penggunaan situs ini. Dengan menggunakan situs ini, Anda menyetujui syarat dan ketentuan ini.

Sun Life dapat melakukan perubahan sewaktu-waktu, namun Anda akan diinformasikan mengenai perubahan dari ketentuan-ketentuan yang dibuat. Anda disarankan untuk membaca dengan seksama ketentuan-ketentuan ini secara berkala. **Dengan terus menggunakan situs ini, maka pengguna dianggap telah menyetujui perubahan atas ketentuan-ketentuan yang telah dibuat.**

Akun Anda

Jika Anda menggunakan layanan situs ini, Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan akun serta *password* dan untuk membatasi akses ke komputer atau gawai lainnya, dan Anda bertanggung jawab terhadap segala aktivitas atas nama akun atau *password* Anda. Jika Anda menggunakan situs ini atas nama pihak lain, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda berwenang. Penggunaan situs yang tidak sah merupakan tindakan kriminal di bawah hukum Indonesia.

Kami akan menyampaikan kepada Anda mengenai informasi layanan dan pesan administratif. Anda wajib memberikan informasi kontak yang akurat untuk menghindari kesalahan dalam penyampaian pesan kepada pihak yang salah, dari kontak lama Anda yang telah terdaftar.

Sun Life tidak bertanggung jawab mengenai kehilangan atau kerusakan yang disebabkan oleh kesalahan Anda.

Penggunaan Layanan

Kami mengumpulkan dan menyimpan data, ketika Anda menyetujui serta mengirimkan data Anda.

Kami menggunakan data yang kami terima untuk:

- Mencarikan perencana yang terbaik untuk kebutuhan Anda sesuai lokasi Anda
- Memfasilitasi transaksi Anda
- Menghubungi Anda melalui buletin, pemasaran, atau promosi dan kegiatan lainnya dari Sun Life; dan
- Memberikan layanan lainnya yang tersedia melalui situs ini

Pengguna bisa menggunakan *Find an Advisor* untuk beberapa tujuan yang diizinkan, sebagaimana berikut:

- a) Mencari perencana keuangan yang dipercaya bisa memenuhi kebutuhan pengguna
- b) Bagi nasabah setia Sun Life untuk menghubungkan perencana keuangan mereka dalam mendukung kebijakan dan pertanyaan seputar produk Sun Life

Pengguna harus selalu mematuhi syarat dan ketentuan ini beserta dengan hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi tidak terbatas pada legislasi perlindungan privasi dan/atau ketentuan-ketentuan yang berlaku.

Dengan ini Anda memahami serta menyetujui:

1. Menggunakan situs ini dan informasi yang tersedia di situs ini hanya untuk tujuan yang diizinkan
2. Data personal perencanaan keuangan dalam situs ini tidak boleh disimpan, disebutkan atau diproses tanpa persetujuan tertulis sebelumnya oleh Sun Life
3. Untuk memastikan bahwa hanya orang yang berwenang yang menggunakan dan bertransaksi melalui situs ini atas nama Anda
4. Sun Life tidak memiliki kewajiban untuk menanyakan otoritas atau kepatutan dari setiap instruksi yang diberikan melalui situs ini dan berhak untuk bertindak berdasarkan instruksi yang dianggap layak.
5. Setiap transaksi yang diselesaikan melalui situs ini tidak akan dianggap diterima oleh Sun Life sampai Anda menerima konfirmasi tertulis melalui email dan/atau SMS. Anda bertanggung jawab untuk meninjau semua konfirmasi untuk memverifikasi akurasi. Anda setuju untuk segera memberi tahu Sun Life tentang kesalahan dalam transaksi atau kegagalan saat menerima konfirmasi.

Privasi

Sun Life menghargai privasi dan keamanan informasi Anda. Kebijakan kami https://www.sunlife.com/slf/PSLF+Indonesia/Privacy?vgnLocale=in_ID menjelaskan bagaimana kami menggunakan informasi yang Anda berikan pada saat menggunakan situs ini.

Anda memahami dan menyetujui bahwa dengan menggunakan situs ini Anda telah memberi wewenang kepada Sun Life, karyawannya, perwakilan resmi yang sah, perusahaan terkait, penyedia layanan pihak ketiga, dan vendor, untuk menggunakan, memproses, dan membagikan informasi Anda, termasuk informasi pribadi yang sensitif, dengan semua pihak terkait atau organisasi untuk mengelola dan melayani akun asuransi atau investasi ini.

Kami selanjutnya dapat menggunakan data pribadi Anda untuk keperluan penyediaan layanan, atau untuk tujuan lainnya yang terkait dengan produk dan layanan yang kami sediakan atau perbaikan/peningkatan dalam sistem dan proses bisnis (termasuk tetapi tidak terbatas pada analisis data, pemrosesan otomatis, dll).

Anda juga setuju bahwa kami juga dapat menggunakan detail kontak, informasi demografi dan detail polis Anda untuk menghubungi Anda dalam rangka pemasaran atau informasi promosi mengenai keuangan, produk asuransi, dan studi/survei melalui panggilan telepon, surat, email, SMS atau segala jenis pesan elektronik dan untuk mematuhi prosedur Know Your Client (KYC), yang akan dilakukan oleh Sun Life serta pihak terkait.

Ketika merujuk kepada orang lain, Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah memperoleh persetujuan orang tersebut untuk memproses dan membagikan data pribadinya kepada Sun Life, karyawannya, penyedia layanan pihak ketiga dan perwakilan resmi untuk tujuan perencanaan keuangan dan menerima informasi pemasaran dari Sun Life dan pihak terkait.

Otorisasi dan persetujuan ini sama validnya dengan dokumen yang ditandatangani dan akan terus berlaku sepanjang durasi pertanggung jawaban Anda berdasarkan rencana atau keberadaan akun Anda, dan/atau sampai berakhirnya batas penyimpanan yang ditetapkan oleh undang-undang dan peraturan dari penutupan akun serta periode yang ditetapkan sampai penghancuran atau pembuangan catatan, kecuali ditarik secara tertulis atau ditahan karena perubahan informasi yang diberikan oleh Sun Life.

Jika Anda tidak ingin menerima materi pemasaran apapun dari Sun Life Indonesia, silakan mengirimkan surel ke sli_care@sunlife.com.

Tidak Ada Kewajiban

Sun Life tidak berkewajiban dan tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan Anda atau orang lain yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari penggunaan situs ini yang dilakukan oleh Anda. Sun Life tidak bertanggung jawab atas kehilangan yang disebabkan oleh kesalahan yang tidak disengaja atau keadaan di mana di luar kendali langsung, tetapi tidak terbatas pada kegagalan elektronik atau peralatan mekanik atau jalur komunikasi atau masalah interkoneksi lainnya, bencana alam dan peristiwa tak disengaja lainnya.

Tidak Ada Jaminan

Kami tidak menjamin bahwa situs kami atau konten, materi, fitur dan layanan yang terdapat di dalamnya bebas dari kesalahan, tidak terputus, memberikan Anda hasil spesifik, atau bebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya. Konten, materi, fitur dan/atau layanan yang terdapat pada situs kami disediakan "apa adanya" dan tanpa jaminan apa pun, baik tertulis maupun tersirat, termasuk tetapi tidak terbatas pada, jaminan tersirat mengenai kelayakan jual dan kesesuaian untuk tujuan tertentu dan jaminan terhadap pelanggaran berkenaan dengan informasi yang diberikan dan penggunaan layanan ini. Anda setuju bahwa Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas segala penggunaan atau penyalahgunaan konten dan layanan yang disediakan pada atau melalui situs kami dan untuk kepatuhan terhadap semua hukum yang berlaku untuk penggunaan tersebut.

Mengganti Rugi

Dengan ini Anda menyetujui untuk mengganti rugi penuh dan memegang Sun Life dan afiliasinya serta anak perusahaannya, beserta dengan direktur, pejabat, karyawan, atau perencana keuangannya, bebas dan tidak berbahaya dari semua klaim, kerugian, kewajiban, kerusakan, penilaian, biaya, dan kerugian dari pelanggaran atau kegagalan Anda untuk mematuhi Ketentuan ini.

Bencana Alam

Kami tidak akan dianggap melanggar syarat dan ketentuan ini atau pernyataan kebijakan privasi kami karena segala peristiwa atau keadaan di luar kendali kami, termasuk perang, invasi, kegagalan jaringan publik, kekurangan listrik, serangan teroris, gempa bumi dan peristiwa lainnya yang berada di luar kendali kami. Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan, keterlambatan, atau kerusakan karena peristiwa atau keadaan tersebut.

Penggunaan yang Dilarang

Anda tidak boleh melakukan rekayasa balik, membongkar, atau mendekompilasi, memperoleh kode atau bahan dari, atau menangkap sumber, skrip, tata letak, desain, metadata, atau informasi lain yang dapat diakses melalui situs kami (termasuk, paket data yang dikirimkan ke dan dari situs kami), atau menganalisis, menguraikan, mencurigai, memperoleh kode atau bahan dari aliran paket apa pun dari situs kami, atau mencoba salah satu dari yang disebutkan di atas. Anda secara tegas melepaskan hak hukum apa pun yang Anda miliki untuk melakukan salah satu dari yang disebutkan di atas.

Lebih lanjut, dalam menggunakan situs kami, Anda tidak diperkenankan untuk:

- melanggar ketentuan penggunaan ini, melanggar hak kami atau hak orang lain (termasuk, tanpa batasan, hak kekayaan intelektual, hak privasi seperti pengungkapan nama atau email atau alamat fisik atau nomor telepon seseorang, dan hak publisitas) tanpa izin, atau melanggar hukum apa pun;
- melakukan atau berusaha melakukan aktivitas ilegal lainnya, yang dengan cara apa pun membahayakan kami atau afiliasi dan mitra bisnis kami;
- menyamarkan asal pesan, komunikasi, atau pengiriman yang Anda kirim kepada kami;
- menggunakan robot, *spider*, *scraper*, atau cara otomatis maupun manual lainnya untuk mengakses situs kami, atau menyalin konten atau informasi apa pun di situs kami;
- berupaya untuk mendapatkan akses tidak sah ke bagian mana pun dari situs kami atau jaringan atau sistem terkait dengan peretasan, *password "mining"* atau cara tidak sah lainnya;
- menyelidiki, memindai, menguji kerentanan atau melanggar tindakan otentikasi, situs kami atau jaringan atau sistem terkait;
- memodifikasi atau mengalihkan rute atau mencoba mengalihkan rute situs kami;
- tautan ke situs kami dari pesan masal yang tidak diminta atau pesan komersial yang tidak diminta ("spam");
- menggunakan pembingkai, pemerasan, pelapisan ulang atau teknik lain untuk melampirkan atau menampilkan situs kami atau konten apa pun di situs kami, dengan perangkat lunak lain atau konten dari pihak ketiga; atau
- mengambil tindakan apa pun yang menempatkan beban yang sangat besar pada situs kami atau jaringan atau sistem terkait.

Kami berhak, tetapi tidak berkewajiban, untuk menyelidiki dan mengambil tindakan hukum yang sesuai terhadap siapa pun yang kami yakini melanggar persyaratan penggunaan ini, termasuk tanpa batasan, menghapus materi apa pun, menangguhkan atau mengakhiri pendaftaran pelanggar tersebut, atau menangguhkan atau menghentikan hak mereka untuk menggunakan situs kami.

Komunikasi

Menggunakan dan/atau berkomunikasi menggunakan situs kami melalui surel, atau berkomunikasi dengan kami melalui aplikasi dan/atau perangkat komunikasi elektronik. Dengan melakukan hal tersebut, Anda setuju bahwa:

- Kami dapat berkomunikasi dengan Anda secara elektronik dengan memasang pemberitahuan umum pada situs kami;

- Seluruh pengumuman, pemberitahuan, dan bentuk komunikasi lainnya yang kami kirimkan secara elektronik memenuhi segala persyaratan hukum bahwa komunikasi tersebut dibuat secara tertulis; dan
- Setiap pemberitahuan dianggap diberikan dan diterima pada tanggal kami mengirimkan komunikasi elektronik seperti yang dijelaskan di atas

Umum

Penting untuk diingat bahwa internet bukanlah media komunikasi yang sepenuhnya aman. Dengan alasan ini, kami tidak dapat menjamin keamanan informasi yang Anda masukkan melalui situs ini atau kirimkan kepada kami melalui Internet. Sun Life tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan Anda atau orang lain yang mungkin diderita sebagai akibat dari pelanggaran keamanan informasi dari informasi yang dikirim melalui internet.

Anda harus segera memberi tahu Sun Life jika Anda khawatir bahwa akun Anda telah disusupi dan/atau bahwa transaksi tidak sah telah dilakukan melalui akun Anda.

Semua kekayaan intelektual di situs ini tidak dapat digunakan tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Sun Life.

Sun Life berhak untuk mengubah atau menghentikan situs ini kapan saja tanpa pemberitahuan.

Hukum yang Berlaku

Anda setuju bahwa semua hal yang berkaitan dengan akses Anda ke atau penggunaan situs kami, termasuk semua perselisihan, akan diatur oleh hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

Ketentuan penggunaan ini terakhir diperbarui dan diunggah pada November 2019.